



CARTA SERVIZI DI VALVASONE ARZENE | COVID 19

Aggiornata al 17 aprile 2020



ACCESSO UFFICI PUBBLICI

Gli uffici comunali (Anagrafe, Servizi alla Persona, Ufficio Tributi e Ufficio Tecnico e Polizia Locale) saranno accessibili solo **previo appuntamento** telefonando ai numeri:

 **0434 89022 – 0434 89044 – 0434 89081**

Gli interni sono:

Anagrafe > interno 1

Servizi alla Persona > interno 2

Ufficio Tributi > interno 3

Ufficio Tecnico > interno 7

 Polizia Locale > **0434 899585**



ASSISTENTI SOCIALI

Le Assistenti Sociali **ricevono per le urgenze, previo appuntamento**, contattando i numeri

 **0434 843411 – 0434 843425 – 0434 843422**



UNA VOCE PER AMICA!

In questo momento critico per tutti, ci sono sicuramente molte persone che a causa dell'isolamento forzato, **soffrono maggiormente la solitudine**.

Una voce per amica vuole offrire **un piccolo momento di condivisione, di ascolto reciproco, di compagnia telefonica**.

In orari e giorni stabiliti alcuni volontari si mettono a disposizione **per ascoltare le vostre storie, per raccontarvi delle storie**, per farvi e farci sentire tutti meno soli.

Info e attivazione del servizio **solo telefonando**

 dalle 9.00 alle 13.00 al **340 7494876**



SPESA A DOMICILIO

Grazie alla disponibilità dei **volontari della Protezione Civile** l'Amministrazione comunale garantisce la consegna a domicilio di generi alimentari.

I soggetti destinatari dell'iniziativa **Spesa a domicilio** sono persone di **età superiore ai 70 anni, senza rete di sostegno o familiari diretti** oppure individuati su specifica segnalazione dei Servizi Sociali.

Il servizio è attivato con chiamata al numero

 **340 4816429** dalle **9.00** alle **12.00** di **lunedì, mercoledì e venerdì**

Nella giornata successiva alla prenotazione la spesa sarà consegnata direttamente a casa.

La spesa sostenuta sarà **interamente a carico** degli utenti **con pagamento contestuale alla consegna**, dovrà essere di dimensioni contenute e solo di generi di prima necessità.


Ciascun destinatario del servizio potrà richiedere il recapito **una sola volta a settimana**.



FARMACI A DOMICILIO

I soggetti destinatari dell'iniziativa sono **cittadini di Valvasone Arzene soli** e senza una rete parentale.

La persona che necessita del farmaco dovrà seguire la seguente procedura:

1. Chiamare il proprio **medico curante per farsi prescrivere i farmaci**;
2. Chiamare il numero  **348 4754178** per richiedere il servizio di consegna a domicilio;
Le richieste di recapito potranno essere effettuate
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 17.30.
3. Il **pagamento dei farmaci** acquistati sarà effettuato al volontario che li consegna.



BUONI SPESA COMUNALI

Procedure per l'assegnazione di buoni spesa a **sostegno di persone e famiglie in stato di necessità**.

Sono previste erogazioni mensili paramtrate al numero dei componenti del nucleo familiare, nella misura massima di:

1 ➡ 200 euro **2** ➡ 320 euro **3** ➡ 440 euro **4** ➡ 520 euro **5** ➡ 600 euro

Per accedere alla misura è necessario **presentare domanda di assegnazione** che consiste in una autocertificazione da inoltrare preferibilmente via posta elettronica a:

 **servizi.persona@valvasonearzene.it**

oppure consegnare in municipio previo appuntamento

 **0434 - 89022 | 89044 | 89081 - int. 2 > dalle 9.30 alle 12.00**

I richiedenti devono avere **liquidità inferiore a 3.000 euro** e, in via prioritaria, una situazione reddituale compromessa a seguito dell'emergenza sanitaria.

I buoni spesa saranno utilizzabili per l'acquisto di generi alimentari e di beni di prima necessità nei negozi di Valvasone, Arzene in quelle attività ritenute idonee dopo specifica richiesta di ammissione, e coerenti con le misure disposte dalle autorità competenti.

I negozi ammessi sono inseriti in un elenco visibile sul sito istituzionale del Comune
www.valvasonearzene.it



LA BIBLIOTECA DI VALVASONE ARZENE AVVIA IL PRESTITO ON LINE

È possibile accedere al prestito di libri della biblioteca anche in modalità digitale.

L'iniziativa è promossa dal **Sistema bibliotecario Tagliamento Sile** di cui facciamo parte.

Per richiedere il prestito è necessario ottenere le credenziali di accesso alla piattaforma **Media Library on Line** seguendo il link: <https://sbts.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx>



REGISTRO DEI VOLONTARI DI VALVASONE ARZENE

Vorrei aiutare... come posso fare?

A fronte delle numerose e gradite offerte di aiuto che sono state avanzate e con l'obiettivo di raccogliere tutte le manifestazioni di buona volontà, valorizzandole, l'Amministrazione comunale ha istituito il **Registro dei Volontari di Valvasone Arzene**.

Questo elenco servirà per annotare le disponibilità a prestare il proprio tempo in questo periodo di difficoltà.

Nell'iscriversi, sarà richiesto di specificare **in che modo e con quali tempistiche si vuole dare una mano** e si raccoglieranno anche idee e suggerimenti su nuove iniziative da realizzare compatibilmente con i vincoli imposti dalla lotta alla diffusione del coronavirus e degli eventuali contagi.

Per iscriversi al Registro dei Volontari di Valvasone Arzene è sufficiente compilare il modulo allegato e farlo pervenire all'Amministrazione comunale con una email a

 servizi.persona@valvasonearzene.it

oppure via whatsapp al numero di InfoVA

 **345 5794480**

Tutti i dati saranno gestiti e conservati in modo riservato da parte dell'Amministrazione comunale.

L'impegno è di dare ascolto e spazio a tutti i buoni propositi che questa difficile situazione sta facendo emergere, realizzando così quello spirito di solidarietà, che pur stando a casa, ci fa sentire molto più comunità e paese.



MODULO AUTOCERTIFICAZIONE

Copie del modulo di autocertificazione per gli spostamenti da casa sono **disponibili nei contenitori** distribuiti nei seguenti punti:

- all'**esterno del municipio** a Valvasone;
- sotto la **loggia del municipio** ad Arzene;
- nei pressi dell'**ex scuola elementare** a San Lorenzo;
- **vicino alla grotta** in località Ponte della Delizia.

Il modulo compilabile è scaricabile dal sito del Comune www.valvasonearzene.it



InfoVA UN NUMERO PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATI

 **345 5794480**

1 - SEGNALARE GUASTI

Con un semplice messaggio di testo e/o foto potrai segnalare all'Amministrazione Comunale i guasti e le avarie nel comune di Valvasone

Arzene, come ad esempio:

- punto luce che non funziona
- guasto dell'acquedotto
- buche nelle strade o tombini rotti...

2 - RICEVERE INFORMAZIONI DI PUBBLICA UTILITÀ E IN PARTICOLARE SU COVID-19

Una volta registrato riceverai messaggi e immagini con:

- avvisi di pubblico servizio
- ordinanze sulla viabilità e il traffico
- attivazione di divieti di sosta
- eventi e manifestazioni
- chiusura guadi e altro ancora...

COME REGISTRARSI?

1. Scaricare l'applicazione WhatsApp
2. Aggiungere obbligatoriamente ai propri contatti il numero **345 5794480**
3. Iscrivere al servizio InfoVA inviando un messaggio al **345 5794480** digitando il proprio **nome e cognome** e la parola **ACCETTO**



ATTIVAZIONE CONNETTIVITÀ IN FIBRA A VALVASONE ARZENE

È stata attivata la connettività a internet in fibra FTTC dall'operatore Tim nella maggior parte del territorio comunale.

Per le attivazioni potete contattare i seguenti riferimenti:



Officelandia - Edy Cattelan

Via Fiolina 1, Valvasone Arzene

Tel. 0434 899584

Email info@officelandia1.191.it



Negozi TIM Chiama srl - Umberto Pistor

Via Mazzini 5, Spilimbergo

Tel. 0427 2069

Email umberto@chiamasrl.it

Anche altri operatori si sono attivati per garantire i contratti di fornitura, ad esempio Vodafone e Fastweb,

Per necessità di chiarimenti potete contattare il Consigliere con delega all'innovazione tecnologica Tiziano Avoledo al numero **347 0600929**.



ACCESSO ALLE PIAZZOLE ECOLOGICHE

PRENOTARE IL CONFERIMENTO

Per accedere alla piazzola si dovrà fissare un **appuntamento** chiamando dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 di mattina al numero:

 **353 3071369**



RECARSI ALLA PIAZZOLA

Sarà comunicata la giornata e la fascia oraria approssimativa durante la quale **si sarà richiamati** per partire da casa per recarsi nella piazzola ecologica scelta (saranno accessibili sia la piazzola di Arzene che quella di Valvasone).

Si raccomanda di predisporre il mezzo di trasporto **già carico del materiale VERDE** (e solo quello) da conferire in piazzola ecologica così da essere pronti al momento della chiamata... la puntualità di ciascuno di noi consentirà di ridurre i tempi e favorire un maggior numero di utenti soddisfatti.



COSA e COME si CONFERISCE?

Attualmente è stato autorizzato il conferimento del **solo materiale VERDE** per una dimensione massima di due metri cubi. L'invito è a ridurre il più possibile il volume del conferito.



ATTENZIONE A MUOVERSI SENZA APPUNTAMENTO

Si informa che recarsi in piazzola ecologica senza un appuntamento comporta la sanzione prevista per coloro che si spostano senza un giustificato motivo.

Eventuali ampliamenti del servizio saranno comunicati sul sito web del Comune

www.valvasonearzene.it

È in previsione dal 27 aprile 2020 una revisione del percorso di accesso e smaltimento di rifiuti conferiti.



UNA MASCHERINA... IN COMUNE

Con questa iniziativa abbiamo coinvolto chi ha nel nostro paese **capacità e disponibilità nel realizzare mascherine** da distribuire alla popolazione: vuoi partecipare anche tu?

Infatti, seppur la Regione Friuli Venezia Giulia abbia iniziato a consegnare le mascherine, siamo in tanti e la capacità produttiva raggiunta è tale per cui ci vorrà qualche settimana per soddisfare tutti... **non possiamo che ringraziare chi si sta adoperando per noi** ma dobbiamo anche impegnarci per dare un contributo in questo difficile momento...

E allora, su proposta dell'Amministrazione comunale, grazie alla disponibilità di attività produttive locali e di volontarie, si è costituita una squadra di taglio e cucito che ha già iniziato a muovere le mani per fare... **"Mascherine in Comune"**.

Il Comune procura il materiale necessario (stoffa, filo, fettuccina o elastico...), che sarà **tagliato e poi recapitato a domicilio** di chi metterà a disposizione la propria macchina da cucire.



Una volta recuperate le mascherine **la Protezione Civile si occuperà della distribuzione** ai cittadini di Valvasone Arzene.

Grazie a chi vorrà dar vita a una piccola impresa diffusa di "Una Mascherina in Comune".

INFO REALIZZAZIONE



339 8856675

INFO RICHIESTE MASCHERINE



349 2479944



CONTO CORRENTE PER RACCOLTA FONDI

L'Amministrazione comunale unitamente alla distribuzione dei Buoni Spesa ha raccolto l'invito del Governo e **ha attivato un conto corrente "Comune di Valvasone Arzene – CoViD 19"** per raccogliere fondi da destinare alle spese di solidarietà a favore dei concittadini che sono in difficoltà economica a seguito dell'emergenza sanitaria.

Info  **349 4706253**

Le coordinate del conto corrente sono:

IT 76 N 08805 65000 052 100 000 228


Si evidenzia che il versamento di fondi per queste iniziative origina la facoltà di detrazione di parte dell'importo nella dichiarazione dei redditi.



SPESA

LA COLLABORAZIONE CON LA CARITAS E LA SPESA SOSPESA

Attraverso un contatto riservato e vincolato dall'anonimato con le assistenti sociali, i collaboratori dei Servizi alla Persona o, eventualmente, rivolgendosi anche ai singoli amministratori **i cittadini possono accedere agli aiuti garantiti dalle Caritas delle Parrocchie di Arzene, San Lorenzo e Valvasone.**

 **0434 89022 – 0434 89044 – 0434 89081**

Servizi alla Persona > interno 2

Il sostegno, realizzato anche con fondi comunali, in questo difficile momento è di tipo alimentare con delle borse spesa consegnate direttamente a casa.

Inoltre anche a Valvasone Arzene le attività commerciali si prestano al progetto *La Spesa SOSpesa* con la **possibilità di acquistare dei generi alimentari da lasciare in deposito nei locali** e con il ritiro riservato di chi ne avesse bisogno.

Info  **339 8856675**



PRINCIPALI INDICAZIONI ORDINANZA 10 PC FVG

Fino al 3 maggio 2020

Misure di contenimento del contagio in Friuli Venezia Giulia: mascherine sempre, rilevazione temperatura raccomandata, attività motoria nei pressi delle proprie abitazioni.

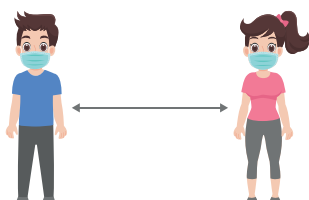


UTILIZZO della MASCHERINA OBBLIGATORIA

L'utilizzo di una mascherina, o comunque di una protezione a copertura di naso e bocca, diventa obbligatorio ogni qualvolta si esca dall'abitazione.

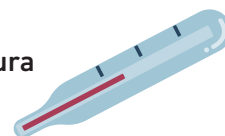
UTILIZZO della MASCHERINA e GUANTI nei SUPERMERCATI anche da parte dei CLIENTI

Relativamente ai guanti monouso, l'obbligo è esteso a tutti gli esercizi commerciali. Quelli non alimentari possono, in alternativa, mettere a disposizione dei clienti soluzioni idroalcoliche con cui igienizzarsi le mani.



È possibile svolgere **attività motoria individuale in prossimità della propria abitazione** (massimo 500 metri da casa) rispettando la distanza interpersonale di un metro ma con l'obbligo di indossare mascherina o indumenti comunque adatti a coprire naso e bocca

Nei supermercati e nelle farmacie è inoltre **raccomandata la rilevazione della temperatura corporea** degli avventori e del personale.



SPESA DA SOLI

Nell'accedere agli esercizi aperti al pubblico è fatto obbligo di limitare l'accesso all'interno dei locali a un solo componente del nucleo familiare.

ALIMENTARI CHIUSI la DOMENICA

È disposta la chiusura nella giornata di domenica di tutti gli esercizi commerciali di qualsiasi natura con l'eccezione di farmacie, le parafarmacie e le edicole.



MERCATO del LUNEDÌ con nuove PRESCRIZIONI ma CONFERMATO

Il mercato settimanale per gli alimentari del lunedì è consentito solo dopo specifiche adozioni di prescrizioni da parte del Sindaco.

CONSEGNA a DOMICILIO

Restano possibili tutti i servizi di consegna a domicilio, domenica compresa.



Aggiornamenti sul sito web del Comune

www.valvasonearzene.it